

## ***1 Política Integrada de Calidad, SST y Medio Ambiente***

**FRISAQUES S.L.U** es una empresa dedicada al diseño, montaje, mantenimiento y reparación de instalaciones de frío industrial y aire acondicionado, que pretende satisfacer las necesidades más exigentes de sus clientes, protegiendo el derecho de los trabajadores a trabajar en un entorno seguro y fomentando la prevención de la contaminación.

A través de su Sistema de Gestión basado en la Normativa ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, la Dirección de **FRISAQUES S.L.U** adquiere un compromiso firme de satisfacer los requisitos aplicables al servicio, al cliente, a la sociedad, al sector y a la Administración, los reglamentarios, legales, cualesquiera otros que sean de aplicación a los servicios que presta, a sus aspectos medioambientales y relativos a la seguridad y salud de los trabajadores, y de mejorar su eficacia en los tres ámbitos de forma continua y planificada.

Este compromiso de la Dirección se articula mediante:

- La participación de sus empleados y su influencia en sus respectivas áreas de responsabilidad.
- La mejora continua del sistema de gestión integrado, la prevención de la contaminación, la prevención de los daños y el deterioro de la salud.
- El mantenimiento de las más estrictas normas éticas y profesionales
- La dotación de los recursos humanos y materiales necesarios para su consecución, incluyendo la formación y la capacitación permanente del personal.
- La reducción sistemática del coste, las no conformidades y las reclamaciones de nuestros clientes.
- La atención personal y profesional de forma rápida, eficaz y cualificada.
- El trabajo en equipo, la motivación del personal y las enseñanzas de nuestros errores para mejorar.
- Unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, apropiadas al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades para la SST.
- La consulta y participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- La revisión periódica y planificada del Sistema de Gestión, para incrementar su eficacia; mejorar la satisfacción de nuestros clientes; evaluar la eficacia y adecuación de esta Política; y establecer, seguir y revisar objetivos de calidad, de medio ambiente y de seguridad medibles y coherentes con la misma.

La Dirección de **FRISAQUES S.L.U** reconoce que para la consecución de este compromiso es imprescindible la aportación y participación del personal de la empresa, su conocimiento y entendimiento, su sensibilización hacia la excelencia en la conformidad del servicio, en la satisfacción de nuestros clientes, en la eficacia y mejora continua del Sistema de Gestión y en la consecución de los objetivos y metas propuestos, por lo que difunde esta Declaración de la Política de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente de **FRISAQUES S.L.U** a todo el personal bajo su responsabilidad.

Director General

